ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**")
(ďalej len ako „**Zmluva**")

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov:	**Obec Tarnov**
Sídlo:	6, 08601
Zastúpený:	Ing. Jozef Zubrik
IČO:	00322661
IČ DPH:	nie je platcom DPH
DIČ:	2020624738
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a. s.
IBAN:	SK81 5600 0000 0036 3542 7001
Osoba zodpovedná vo veciach zmluvných:	Ing. Jozef Zubrik e-mail: ou@tarnov.sk, tel. +421 910 170 635
Registračný email:	ou@tarnov.sk
Email pre zasielanie faktúr:	ou@tarnov.sk

(ďalej len ako **„Objednávateľ"**)

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno:	**MAPSFY s. r. o.**
Sídlo:	Ulica Jána Hollého 8479/5, 917 01 Trnava
Zastúpený:	Ing. Miroslav Vanek, konateľ
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 47104/T
IČO:	53 152 611
IČ DPH:	SK2121284638
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.
IBAN:	SK33 0200 0000 0043 8263 0558
Kontaktná osoba:	Ing. Alexander Nosáľ
E-mail:	sales@mapsfy.com
Telefón:	+421 948 523 570

(ďalej len ako **„Poskytovateľ"** a spolu s Objednávateľom aj ako **„Zmluvné strany"** alebo jednotlivo ako **„Zmluvná strana"**)

I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby spočívajúce vo využívaní funkcionalít mapovej aplikácie (URL) https://mapsfy.com v rozsahu Balíka služieb, bližšie špecifikovaných v prílohe podľa bodu 10.7 Zmluvy (ďalej len „**Služby**").

1.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je potrebná pre splnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy a za riadne a včas poskytované Služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu dohodnutú podľa Článku IV. Zmluvy.

II. Základné podmienky poskytovania Služieb

2.1 Služby umožňujú Objednávateľovi používať funkcionality mapovej aplikácie, poskytované Poskytovateľom na internetovej stránke (URL) https://mapsfy.com a/alebo na subdoméne (internetovej doméne 3. úrovne), ktorá podlieha schváleniu Poskytovateľom.

2.2 Rozsah a obsah poskytovaných funkcionalít sprístupnených v jednotlivých sekciách mapovej aplikácie sa v čase môže meniť, resp. rozvíjať a rozširovať, preto súčasťou Služby nie je garancia, že počas trvania Zmluvy sa rozsah a obsah poskytovanej Služby nezmení, resp. nebude sa odlišovať od rozsahu a obsahu aktuálneho v čase uzatvorenia Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti Zmluvy nezmenšiť rozsah a obsah poskytovaných Služieb, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

2.3 Popis jednotlivých sprístupnených funkcionalít v rozsahu poskytovanej Služby je uvedený v prílohe podľa bodu 10.7 Zmluvy.

2.4 Na prístup do určených sekcií mapovej aplikácie je Objednávateľ povinný použiť prístupové údaje. Ak Objednávateľ nepoužije správne prístupové údaje, nemôže mu byť garantovaný prístup k Službám.

2.5 Pod službami obsahujúcimi spracovanie dát a diskový priestor sa majú na mysli služby, ktoré spracovávajú a migrujú dáta, špecifikované v prílohe podľa bodu 10.7 Zmluvy.

2.6 Služby Služby sú primárne optimalizované pre internetové prehliadače nad jadrom Chromium, napríklad Microsoft Edge, Google Chrome a podobne.

2.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi prístup k ďalším funkcionalitám mapovej aplikácie nad rámec dohodnutého obsahu alebo rozsahu Služieb podľa bodu 10.7 Zmluvy na základe samostatnej objednávky a dodatku k Zmluve.

2.7.1 Každá objednávka podľa bodu 2.7 Zmluvy musí obsahovať odvolanie na túto Zmluvu, rozsah objednávaných služieb, dobu plnenia a dátum (ďalej len „**Objednávka**").

2.7.2 Po doručení Objednávky bude Objednávateľovi bezodkladne doručená potvrdzujúca elektronická správa, v ktorej budú uvedené všetky relevantné informácie k danej Objednávke, celková cena objednaných služieb, čas odoslania a doručenia Objednávky. Bezodkladné doručenie potvrdzujúcej elektronickej správy podľa predošlej vety sa považuje za akceptovanie Objednávky Poskytovateľom.

2.7.3 Poskytovateľ poskytne ďalšie funkcionality Služby Objednávateľovi výlučne na základe ním potvrdenej Objednávky a počas doby uvedenej v tejto Objednávke.

2.8 Poskytovateľ informuje Objednávateľa o minimálnej technickej úrovni požadovaného hardvérového a softvérového vybavenia za účelom riadneho poskytovania Služieb.

2.9 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi počas trvania Zmluvy prémiovú podporu prostredníctvom e-mailu support@mapsfy.com a telefonicky. Podpora je poskytovaná v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 15:00. Celkový rozsah podpory zahrnutý v cene Služieb je určený v prílohe podľa bodu 10.7 Zmluvy. Kontaktná osoba Objednávateľa je oprávnená zadať požiadavku pre riešenie konkrétneho technického problému samostatne pre každý jednotlivý technický problém. Poskytovateľ je povinný do dvoch (2) pracovných dní potvrdiť Objednávateľovi, že požiadavku podpory prijal. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť podporu bez zbytočného odkladu najneskôr však do piatich (5) pracovných dní, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Podpora predstavuje súhrn pokynov a informácií smerujúcich k riešeniu vzniknutého technického problému resp. k jeho preukázateľnému odstráneniu, a to prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo vzdialeným prístupom. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť za účelom realizácie podpory.

2.10 Poskytovateľ neručí za funkčnosť a dostupnosť verejných služieb tretích strán. Tieto služby a ich využívanie sa riadia podmienkami ich poskytovateľov.

III. Miesto a spôsob plnenia

3.1 Služby budú sprístupnené bez zbytočného odkladu po účinnosti Zmluvy, najneskôr však do dvoch pracovných dní po účinnosti Zmluvy.

3.2 Pokiaľ to povaha plnenia podľa Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať Služby aj vzdialeným prístupom alebo inak. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi možnosť vzdialeného prístupu pre plnenie úloh vyplývajúcich zo Zmluvy v súlade s jeho bezpečnostnými pravidlami. Vzdialený prístup bude zo strany Objednávateľa poskytnutý na základe požiadavky Poskytovateľa na čas potrebný pre vyriešenie úlohy podľa Zmluvy.

3.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť prístup k Službám bez toho, aby to bolo považované za porušenie jeho povinností v prípade,

3.3.1 že si to vyžaduje bezpečnosť systému, údržba, revízia, oprava a pod., v prípade zásahu vyššej moci, a tiež prípade vydania príslušného rozhodnutia správneho alebo iného orgánu,

3.3.2 ak Objednávateľ neuhradil cenu vo forme predplatného alebo jednorazovej platby za sprístupnené Služby, pričom Služby budú opätovne sprístupnené bez zbytočného odkladu po úhrade ceny, najneskôr však do 24 hodín od úhrady ceny,

3.3.3 ak Objednávateľ prekročil limit zakúpených služieb obsahujúcich spracovanie dát a diskový priestor, a to až do uvoľnenia alebo do zakúpenia/rozšírenia týchto služieb, pričom tieto služby budú opätovne sprístupnené najneskôr do 24 hodín po uvoľnení alebo zakúpení/rozšírení služieb obsahujúcich spracovanie dát a diskový priestor.

3.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo trvalo zastaviť prístup k Službám - vymazať účet (vymazaním účtu príde k strate všetkých údajov a nastavení, pričom po vymazaní účtu už nie je možné údaje a nastavenia obnoviť) bez toho, aby to bolo považované za porušenie jeho povinností v prípade,

3.4.1 ak Objednávateľ neuhradil cenu za Predplatné obdobie alebo jednorazovú platbu za sprístupnené Služby po splatnosti faktúry v dodatočnej lehote určenej Poskytovateľom, o ktorej bol oboznámený prostredníctvom e-mailu a je uvedená v profile používateľa mapovej aplikácie (v časti Správa zdrojov),

3.4.2 ak Objednávateľ prekročil limit zakúpených služieb obsahujúcich spracovanie dát a diskový priestor, za ktoré neuhradil cenu vo forme predplatného alebo jednorazovej platby za sprístupnené Služby po splatnosti faktúry v dodatočnej lehote, o ktorej bol oboznámený prostredníctvom e-mailu a je uvedená v profile používateľa mapovej aplikácie (v časti Správa zdrojov).

3.5 Objednávateľ je povinný svoje prístupové údaje k mapovej aplikácii udržiavať v tajnosti a chrániť ich, ak nie je medzi Poskytovateľom a Objednávateľom dohodnuté inak.

3.6 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne (e-mailom) informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti alebo okolnosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu Zmluvy.

IV. Cena a platobné podmienky

4.1 Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytnuté plnenie podľa Zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

4.2 Cena je určená na jedno predplatné obdobie, ktoré trvá 1 rok (ďalej len „**Predplatné obdobie**").

4.3 Objednávateľ uhradí za poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku služieb Obec Tarnov v rozsahu podľa bodu 10.7 Zmluvy počas Predplatného obdobia nasledovnú cenu:
Cena za 1. predplatné obdobie: 667 EUR bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
Cena za ďalšie Predplatné obdobie: 730 EUR bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
Celková cena za celé obdobie trvania zmluvy: 2857 EUR bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

4.4 Uvedená cena platí počas celej doby platnosti Zmluvy. Objednávateľ zaplatí celkovú cenu za poskytované Služby podľa bodu 4.3 Zmluvy za jedno Predplatné obdobie na základe elektronickej faktúry doručenej Poskytovateľom.

4.5 V cene uvedenej v bode 4.3 Zmluvy za 1. predplatné obdobie sú zahrnuté aj jednorazové platby podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy.

4.6 Objednávateľ podpisom Zmluvy v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej forme (ďalej len „Elektronická faktúra") a s podmienkami ich zasielania podľa tohto článku Zmluvy.

4.7 Elektronická faktúra je daňovým dokladom.

4.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme. Podpísaním Zmluvy Poskytovateľ nie je povinný Objednávateľovi posielať faktúry v papierovej forme a Objednávateľovi bude posielať faktúry v elektronickej forme vo formáte *.pdf.

4.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude posielať Elektronické faktúry elektronickou poštou a to z e-mailovej adresy Poskytovateľa info@mapsfy.com na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedený na tento účel v záhlaví Zmluvy. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese.

4.10 Na doručovanie Elektronickej faktúry platia ustanovenia Zmluvy o doručovaní e-mailových správ podľa bodu 10.2 Zmluvy.

4.11 Splatnosť faktúry za prvé Predplatné obdobie je 30 dní.

4.12 Poskytovateľ vystaví faktúru na nasledujúce Predplatné obdobie v poslednom mesiaci aktuálneho Predplatného obdobia. Splatnosť faktúry na nasledujúce Predplatné obdobie je 30 dní odo dňa

doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi. Cena za poskytnuté Služby sa považuje za zaplatenú dňom jej odpísania z účtu Objednávateľa.

4.13 Faktúra vystavená v zmysle tejto Zmluvy musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

4.14 V prípade, ak faktúra bude obsahovať nesprávne cenové alebo iné údaje alebo faktúra nebude obsahovať všetky údaje a náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti, pričom nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia riadne vyhotovenej faktúry Objednávateľovi.

4.15 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej v § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka za každý deň omeškania. Zaplatením úroku z omeškania nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody vo výške prevyšujúcej zaplatený úrok z omeškania.

V. Práva a povinnosti Zmluvných strán

5.1 Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie Služby na vlastné náklady.

5.2 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť Službu alebo funkcionality Služby, najmä ich obsah alebo rozsah a tiež ukončiť poskytovanie Služby alebo obmedziť jej poskytovanie, uvedené však nezníži, resp. nezúži už objednaný rozsah a obsah Služby počas trvania Predplatného obdobia.

5.3 Poskytovateľ je oprávnený v prípade porušenia podmienok dojednaných Zmluvou alebo dotknutých právnych predpisov (alebo v prípade podozrenia z porušenia podmienok Zmluvy alebo podozrenia z porušenia dotknutých právnych predpisov), znemožniť Objednávateľovi používanie Služby alebo odňať mu prístup k Službe, a to bez akejkoľvek náhrady, a to aj v prípade, že Objednávateľ za poskytovanie niektorých súčastí Služby poskytovateľovi už zaplatil.

5.4 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať opravy, úpravy, vylepšenia Programu, meniť jeho obsah a funkcie, vytvárať nové verzie a nahrádzať nimi staršie verzie, uvedené však nezníži, resp. nezúži rozsah a obsah Programu počas trvania Predplatného obdobia.

5.5 Poskytovateľ je oprávnený kontrolovať a posudzovať obsah pridávaný do Služby Objednávateľom a tento obsah v prípade, že porušuje podmienky Zmluvy alebo relevantné právne predpisy alebo aj bez existencie/uvedenia dôvodu odstrániť alebo upraviť. Poskytovateľ však v zásade zo svojho podnetu nekontroluje obsah pridávaný Objednávateľom alebo inými používateľmi a za jeho nevhodnosť alebo protiprávnosť ani po vykonaní jeho kontroly nezodpovedá.

5.6 Poskytovateľ ako prevádzkovateľ služby mapsfy.com je povinný chrániť osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podmienky spracúvania osobných údajov, ako aj informácie o spracúvaní osobných údajov budú upravené v samostatnej zmluve o spracúvaní osobných údajov.

5.7 Objednávateľ je povinný používať Službu a Program spôsobom, na ktorý sú určené vzhľadom na svoj charakter a obsah.

5.8 Objednávateľ nesmie používať Službu a Program takým spôsobom, ktorý by porušil akékoľvek relevantné právne predpisy alebo podmienky Zmluvy alebo by bol v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku.

5.9 Objednávateľ je oprávnený pri používaní Služby do Služby pridávať svoj obsah. Jeho pridávanie však nesmie porušovať Zmluvu a relevantné právne predpisy.

5.10 Objednávateľ sa zaväzuje pridávať do Služby len taký obsah, na ktorého pridanie má oprávnenie. Objednávateľ zodpovedá za obsah, ktorý do Služby pridá a akceptuje a preberá na seba zodpovednosť za právne následky porušenia práv tretích osôb alebo relevantných právnych predpisov.

5.11 Objednávateľ nie je oprávnený pokúšať sa získať alebo získať obsah Programu (vrátane zdrojového kódu a mapových podkladov, ktoré sú súčasťou Programu), ktorý nie je verejne dostupný alebo je dostupný len po zaplatení určenej ceny Poskytovateľovi alebo podľa rozhodnutia Poskytovateľa má zostať Objednávateľovi neprístupný. V prípade pochybností o prístupnosti konkrétneho obsahu rozhoduje o jeho prístupnosti Poskytovateľ na základe požiadavky Objednávateľa.

5.12 Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať zo Služby a/alebo Programu alebo z akýchkoľvek jej/jeho výstupov alebo materiálov vyhotovených prostredníctvom Služby/Programu ochranné prvky umiestnené Poskytovateľom, najmä označenie Služby, označenie Poskytovateľa alebo

označenie partnerov Poskytovateľa z mapových podkladov, ktoré zo Služby Objednávateľ získava. Takýto zásah sa považuje za zásah do práv Poskytovateľa alebo tretích osôb.

5.13 Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený používať Službu/Program alebo jej/jeho obsah na priame obchodné účely, najmä akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať Službu/Program alebo jej/jeho obsah za odplatu tretím osobám.

5.14 Objednávateľ nie je oprávnený do Služby, najmä do zdrojového kódu a do obsahu Programu, zasahovať a nijakým spôsobom ho meniť, okrem pridávania alebo modifikovania Poskytovateľom dovoleného obsahu.

5.15 Objednávateľ alebo ktorákoľvek tretia osoba je oprávnená Poskytovateľa upozorniť na nevhodný alebo protizákonný obsah, ktorý do obsahu Služby pridal iný používateľ. Poskytovateľ môže každý takýto podnet preskúmať a v primeranej lehote prijať vhodné opatrenia.

5.16 Objednávateľ je povinný Službu a Program, vrátane jej/jeho výstupov používať tak, aby nedošlo k poškodeniu dobrého mena alebo iných práv Poskytovateľa.

VI. Autorské práva a licenčné podmienky

6.1 Služby mapovej aplikácie sú poskytované prostredníctvom programu, ktorý je ako autorské dielo Poskytovateľa chránený autorským právom v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**AZ**"). Program je tvorený jeho zdrojovým kódom a všetkými podkladmi, ktoré slúžili na jeho vytvorenie a sú jeho súčasťou ako obsah, ktorý je prostredníctvom neho sprístupnený Objednávateľovi, najmä mapové podklady (ďalej len „**Program**").

6.2 Poskytovateľ sám vlastní alebo vykonáva všetky práva k Programu, vrátane majetkových práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva.

6.3 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi za podmienok uvedených v Zmluve bezodplatnú a časovo neobmedzenú licenciu na používanie Programu spôsobom, na ktorý je Program určený. Program je určený na to, aby Objednávateľ mal prístup k mapovým podkladom, ktoré sú poskytované v rámci Služby a s týmito mohol pracovať spôsobom, ktorý Program umožňuje alebo dovoľuje, a ktorý je v súlade so Zmluvou. Týmto nie je dotknutý bod 5.13 Zmluvy, ktorý vyžaduje na použitie Programu na obchodné účely predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.

6.4 Objednávateľ, súhlasí s tým, že akýkoľvek obsah (napr. texty, obrázky, videá, internetové odkazy) pridaný Objednávateľom do Služby sa stane verejne dostupným ako súčasť Služby. Objednávateľ zároveň vyhlasuje, že je oprávnený tento obsah verejnosti sprístupniť. Obsah pridaný Objednávateľom do Služby nezverejňuje Poskytovateľ, ale samotný Objednávateľ.

6.5 Objednávateľ pridaním akéhokoľvek obsahu do Služby, udeľuje Poskytovateľovi bezvýhradnú, miestne, vecne a časovo neobmedzenú a bezodplatnú licenciu na jeho použitie, najmä na účely propagácie a zlepšovania Služby alebo Programu alebo iných aktivít Poskytovateľa.

6.6 Pridaním obsahu do Služby zároveň Objednávateľ vyhlasuje, že je v zmysle AZ oprávnený vykonávať príslušné majetkové práva ako autor obsahu, resp. na základe udelenej licencie k pridanému obsahu a že je oprávnený udeliť Poskytovateľovi licenciu v zmysle bodu 6.5 Zmluvy. V opačnom prípade je Objednávateľ povinný Poskytovateľa písomne upozorniť, že nie je oprávnený na výkon majetkových práv k obsahu, ktorý bol pridaný do Služby, resp. že nie je oprávnený udeliť Poskytovateľovi licenciu podľa bodu 6.5 Zmluvy.

VII. Zodpovednosť

7.1 Poskytovateľ nezodpovedá za pravdivosť, úplnosť alebo presnosť informácií obsiahnutých alebo uvedených v Službe/Programe ani za obsah pridaný do Služby treťou stranou ani Objednávateľom.

7.2 Objednávateľ používa Službu/Program na vlastnú zodpovednosť a nemá právo uplatňovať si voči Poskytovateľovi žiadne nároky za škodu alebo ujmu spôsobenú jej/jeho používaním alebo pri jej/jeho používaní alebo v dôsledku, že Službu/Program nemohli používať spôsobom a v rozsahu, ktorý očakávali alebo predpokladali.

7.3 Objednávateľ zodpovedá za obsah, ktorý do Služby pridá, najmä za jeho zákonnosť, prípustnosť a ochranu práv tretích osôb a je si vedomý, že v prípade zásahu do práv Poskytovateľa alebo tretích osôb alebo porušenia relevantných právnych predpisov bude sám znášať právne následky a zodpovedať za akúkoľvek škodu, ktorú spôsobí svojim konaním alebo opomenutím.

7.4 Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní vyšetrujúcim prípadné porušenie práv Poskytovateľa alebo tretích osôb všetku potrebnú súčinnosť, najmä údaje o používateľoch a obsahu, ktorý do Služby pridali.

7.5 Ak by bol Poskytovateľ akýmkoľvek spôsobom postihnutý za obsah, ktorý Objednávateľ do Služby pridal, Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľovi uhradí všetku vzniknutú škodu, vrátane ušlého zisku Poskytovateľa.

7.6 Poskytovateľ môže dočasne obmedziť veľkosť úložného priestoru alebo iné technické parametre Služby na určitú hranicu, najmä ak by doterajšou činnosťou Objednávateľa dochádzalo k ohrozeniu alebo podstatnému obmedzeniu plynulosti alebo funkčnosti prevádzky zariadení Poskytovateľa alebo činností iných používateľov Programu.

7.7 Ak ide o vadu Služby, ktorú možno odstrániť, má Objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak ide o vadu Služby, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby Služba Objednávateľ mohol Službu riadne používať ako vec bez vady, má Objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť. Bližšia špecifikácia práv Objednávateľa a výnimky zo zodpovednosti Poskytovateľa za vady sú uvedené v tomto článku Zmluvy.

7.8 Funkčnosť systému na prístup k Službe garantuje Poskytovateľ v rozsahu 97 % a za porušenie povinnosti zabezpečiť prístup k predplatenej Službe sa považuje, ak dôjde k výpadku systému, v dôsledku ktorého Objednávateľ k Službe nemohol pristupovať dlhšie ako 48 po sebe nasledujúcich hodín.

7.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť v nasledujúcich prípadoch:

7.9.1 za nemožnosť prístupu k Službe spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia, ktoré používa Objednávateľ, resp. inými okolnosťami na strane Objednávateľa. Medzi takéto vlastnosti zariadenia môže patriť napr. chýbajúca podpora Javascript alebo zakázanie plnej funkčnosti Javascript v zariadení,

7.9.2 za nemožnosť prístupu k Službe spôsobenú plánovanou a vopred oznámenou odstávkou na určitý čas,

7.9.3 za funkčnosť alebo prevádzkyschopnosť zariadenia Objednávateľa,

7.9.4 za škody spôsobené nevhodnosťou zariadenia Objednávateľa na určité použitie,

7.9.5 za škody spôsobené zneužitím prístupových údajov Objednávateľa,

7.9.6 za škody spôsobené obsahom pridaným zo strany Objednávateľa,

7.9.7 za nesplnenie povinností Poskytovateľa, ktoré je spôsobené v dôsledku okolností zapríčinených vyššou mocou, t.j. ak nie sú závislé od vôle Poskytovateľa a Poskytovateľ ich nemôže ovplyvniť alebo im predísť pri rozumných očakávaniach.

7.10 Ak má Objednávateľ záujem uplatniť vadu prístupu k predplatenej Službe, alebo podať iný podnet, môže tak urobiť na e-mailovej adrese Poskytovateľa support@mapsfy.com, a to v lehote 10 kalendárnych dní od zistenia vady.

7.11 Aby Poskytovateľ mohol uplatnenú vadu vybaviť riadne a včas, je potrebné v uplatnení vady uviesť:

7.11.1 Registračný email Objednávateľa

7.11.2 zrozumiteľný popis uplatňovanej vady

7.11.3 časový údaj o výskyte vady

7.11.4 iné relevantné informácie.

7.12 Je tiež možné, že v záujme odstránenia vady bude potrebné doplniť technické údaje, pokiaľ ich Objednávateľ sám neuvedie a ktoré budú dodatočne vyžiadané Poskytovateľom.

7.13 Poskytovateľ odporúča archivovať si e-mailovú správu, ktorá obsahuje uplatnenie vady.

7.14 V prípade, že Poskytovateľ uzná uplatnenie vady za opodstatnené, vybaví ju v čo najkratšej lehote a o čas potrebný na odstránenie vady predĺži prístup k predplatenej Službe, o čom bude Poskytovateľ Objednávateľa informovať.

VIII. Ochrana dôverných informácií

8.1 Dôverné informácie sú všetky informácie poskytnuté vedome či nevedome v ústnej alebo v písomnej forme jednou Zmluvnou stranou druhej, vrátane informácií, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti so Zmluvou, ako i know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou Zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené. Za dôverné informácie sú ďalej považované počítačové programy, diagnostika, dokumentácia a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sú označené ako dôverné informácie.

8.2 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie

dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

8.3 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

8.3.1 boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,

8.3.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré táto skutočnosť dokazujú,

8.3.3 boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

IX. Trvanie a zánik Zmluvy

9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Zmluvy. Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa §5a zákona 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií). Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto Zmluva vrátane jej súčastí a príloh bude zverejnená v zmysle platných právnych predpisov.

9.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 4 roky odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

9.3 Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán.

9.4 Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez udania dôvodu zaslanou na e-mail Poskytovateľa sales@mapsfy.com v období jedného mesiaca pred skončením každého Predplatného obdobia najneskôr však 1 kalendárny deň pred koncom Predplatného obdobia.

9.5 Ak je výpoveď doručená v priebehu posledného kalendárneho dňa Predplatného obdobia, Predplatné obdobie bude zrušené až ku koncu nasledujúceho Predplatného obdobia, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

9.6 Z technických dôvodov môže aj Poskytovateľ vypovedať Zmluvu a to v priebehu celého Predplatného obdobia ku koncu aktuálneho Predplatného obdobia zaslaním výpovede na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa, uvedenú v záhlaví Zmluvy.

9.7 Ktorákoľvek Zmluvná strana môžu odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej Zmluvnej strany alebo počas plynutia skúšobného obdobia.

9.8 Za podstatné porušenie záväzku na strane Poskytovateľa sa považuje neohlásené a zjavne neodôvodnené prerušenie v poskytovaní Služieb v trvaní viac ako 10 kalendárnych dní.

9.9 Za podstatné porušenie záväzku na strane Objednávateľa sa považuje aj omeškanie s úhradou peňažného záväzku Objednávateľa, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní.

9.10 Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom doručenia druhej Zmluvnej strane.

9.11 Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo Objednávateľovi poskytnuté.

9.12 Odstúpením ani výpoveďou nie je dotknutý:

9.12.1 nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za príslušné Predplatné obdobie,

9.12.2 nárok Poskytovateľa na náhradu škody alebo zaplatenie úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy,

9.12.3 nárok Objednávateľa na udelenie licencie podľa bodu 6.3 Zmluvy.

X. Záverečné ustanovenia

10.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán Zmluvou neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

10.2 Písomnosti v zmysle Zmluvy sa doručujú na e-mailové adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo poštou na adresu sídla Zmluvnej strany, ak nie je dohodnuté inak. Zásielka sa považuje za doručenú v deň jej osobného odovzdania, v deň jej doručenia prostredníctvom poštového podniku alebo iného doručovateľa alebo v deň odopretia prevzatia zásielky adresátom. Ak si adresát neprevezme zásielku a táto bude uložená na pošte alebo u iného doručovateľa, zásielka sa považuje za doručenú na tretí deň od jej uloženia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Zásielka zasielaná e-mailom sa považuje za doručenú v deň odoslania, v prípade pochybností je odosielateľ povinný preukázať jej odoslanie na správnu e-mailovú adresu.

10.3 Ak niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným alebo neúčinným, netýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.

10.4 Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne formou očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán. Dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

10.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

10.6 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ prevezme jeden (1) rovnopis a Poskytovateľ prevezme jeden (1) rovnopis.

10.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č. 1 – Rozsah poskytovaných Služieb

Tarnov, dňa:
Za Objednávateľa:

Trnava, dňa: 12.2.2026
Za Poskytovateľa:

OBEC Okres Bardejov TARNOV

MAPSFY s. r. o.
Ulica Jána Hollého 8479/5
917 01 Trnava, Slovakia
IČO: 53132611
IČ DPH: SK2121284638
www.mapsfy.com

Ing. Jozef Zubrik

Obec Tarnov

Ing. Miroslav Vanek
konateľ
MAPSFY s. r. o.

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb - Rozsah poskytovaných Služieb

Služby funkcionalít mapovej aplikácie na internetovej adrese https://mapsfy.com v rozsahu Balíka služieb.

A. Obsah balíka „Všetko v jednom“

Obec Tarnov

1. Neobmedzený počet vlastných vrstiev
2. Neobmedzený počet importov KN dát v rámci samosprávy
3. Neobmedzený počet importov technickej dokumentácie
4. Neobmedzený počet podúčtov
5. Informácie o parcele KN SR a tlač LV
6. Zobrazovanie dát diaľkového prieskumu Zeme
7. Zdieľanie máp prostredníctvom linku a iFrame
8. Vlastné tematické portály s URL„_NAME.mapsfy.com“
9. Tlačové nástroje
10. PanoView
11. PointView
12. Správa pasportov
13. 2 GB Spracovanie dát a priestor

B. Prémiová podpora 2 hod./predplatné obdobie

C. Implementácia